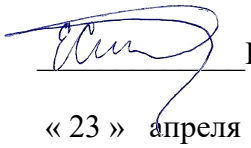
Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Алтайский филиал Финансового университета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебно-методической работе Алтайского филиала Финуниверситета


Е.В. Сильченко

« 23 » апреля 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по профессиональному модулю

ПМ.04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем

по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Барнаул 2024 г.

1. Кодификатор фонда оценочных средств

Наименование профессионального модуля ПМ.04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем

Планируемые результаты освоения профессионального модуля:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 4.1. Осуществлять инсталляцию, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем

ПК 4.2. Осуществлять измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем

ПК 4.3. Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика

ПК 4.4. Обеспечивать защиту программного обеспечения компьютерных систем программными средствами

2. Оценочные материалы

МДК.04.01 Внедрение и поддержка компьютерных систем

1. Неожиданное событие, нарушающее нормальное функционирование системы, в контексте поддержки компьютерных систем, называется…

2. Какой процесс включает в себя анализ производительности системы и выявление узких мест?

3. Какой из следующих инструментов обычно используется для отслеживания инцидентов?

A) Microsoft Excel
B) Jira
C) Microsoft Word
D) PowerPoint

4. Какой из следующих аспектов не относится к поддержке компьютерных систем?

A) Обновление программного обеспечения
B) Обслуживание аппаратного обеспечения
C) Разработка новых функций

D) Обработка инцидентов и запросов пользователей

5. Какие из следующих этапов являются частью процесса внедрения компьютерной системы? (Выберите все подходящие варианты)
A) Анализ требований
B) Проектирование системы
C) Обучение пользователей
D) Уничтожение старого оборудования

6. Какие из следующих инструментов используются для мониторинга и поддержки компьютерных систем? (Выберите все подходящие варианты)
A) Системы управления инцидентами
B) Программное обеспечение для резервного копирования
C) Антивирусные программы
D) Графические редакторы

7. Установите соответствие между типами поддержки и их характеристиками:

Тип поддержки		Характеристика	
A	Техническая поддержка	1	Помощь в использовании программного обеспечения
B	Пользовательская поддержка	2	Решение проблем с оборудованием
C	Обучение пользователей	3	Повышение квалификации сотрудников

8. Установите соответствие между инструментами и их назначением:

Инструмент		Назначение	
A	Система мониторинга	1	Восстановление данных после сбоя
B	Антивирусное ПО	2	Отслеживание производительности системы
C	Система резервного копирования	3	Защита от вредоносных программ

МДК.04.02 Обеспечение качества функционирования компьютерных систем

1. Какой метод используется для оценки качества программного обеспечения?

2. Какой показатель является главным критерияем качества функционирования компьютерной системы?

3. Какой из следующих методов обеспечивает автоматизацию тестирования программного обеспечения?
A) Ручное тестирование
B) Интеграционное тестирование
C) Использование фреймворков для автоматизации тестирования
D) Нагрузочное тестирование

4. Что такое "план обеспечения качества"?
A) Документ, описывающий требования к системе
B) Документ, описывающий подходы и методы для достижения качества продукта
C) Документ, описывающий архитектуру системы
D) Документ, описывающий процесс обучения пользователей

5. Какой из следующих аспектов относится к обеспечению качества функционирования компьютерных систем? (Выберите все подходящие варианты)
A) Непрерывность работы
B) Безопасность данных
C) Эстетический дизайн интерфейса
D) Производительность системы

6. Какие из перечисленных действий способствуют повышению качества функционирования компьютерной системы? (Выберите все подходящие варианты)
A) Проведение регулярных аудитов
B) Установка антивирусного ПО
C) Обеспечение резервного копирования данных
D) Отключение системы мониторинга

7. Установите соответствие между аспектами качества и их описанием:

Аспект качества		Описание	
A	Производительность	1	Способность системы обрабатывать запросы быстро и эффективно
B	Безопасность	2	Способность системы функционировать без сбоев в течение длительного времени
C	Надежность	3	Защита данных от несанкционированного доступа

8. Установите соответствие между методами обеспечения качества и их характеристиками:

Метод	Характеристика

A	Тестирование	1	Повышение уровня знаний и навыков пользователей для эффективного использования системы
B	Мониторинг	2	Проверка функциональности и производительности системы
C	Обучение пользователей	3	Непрерывное отслеживание состояния системы и ее компонентов

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса (зачет/экзамен)

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

4. Ключ (правильные ответы)

МДК.04.01 Внедрение и поддержка компьютерных систем

1. инцидент
2. мониторинг
3. B
4. C
5. A, B, C
6. B, C
7. A2, B1, C3
8. A2, B3, C1

МДК.04.02 Обеспечение качества функционирования компьютерных систем

1. Тестирование
2. Время отклика системы
3. C
4. B
5. A, B, D
6. A, B, C
7. A1, B3, C2
8. A2, B3, C1